

“Suche nicht nach Fehlern, suche nach Lösungen.” Henry Ford

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit den Newslettern aus dem Qualitäts- und Risikomanagement möchten wir Sie über Aktuelles informieren. Der Ihnen vorliegende Newsletter gibt eine Rückmeldung über die Ergebnisse des externen TÜV-Audits im Oktober 2022. Zugleich wollen wir auf die Planung für 2023 eingehen und Hinweise zu Qualitätszirkeln und QRM-Schulungen geben.

Auditwesen



Das externe Audit zur Überprüfung unseres QM-Systems auf Grundlage der Norm DIN EN ISO 9001:2015 fand im letzten Jahr in der Zeit von Dienstag, 18. Oktober 2022 bis Freitag, 21. Oktober 2022 statt.

Für uns ist erfreulich, dass **keine Abweichungen** festgestellt wurden. Neben den **15 positiven Aspekten** und **6 Nebenabweichungen** wurden **55 Verbesserungspotenziale** aufgezeigt, die nun bewertet werden müssen. Als positive Aspekte wurden beispielsweise der Umgang mit Fehlern in der Pathologie, die Maßnahmenachverfolgung im IHT sowie das eingeführte 3-Schicht-System auf der Stroke Unit hervorgehoben. Alle Details können Sie der TÜV-Maßnahmenliste („Action-List-2023“) entnehmen, die auf unserer QRM-Intranetseite veröffentlicht ist.

Die vorhandenen Zertifikate sind nur bis zum 18.01.2023 gültig. Für Ihren Internetauftritt können Sie die neuen Zertifikate auf der QRM-Intranetseite aufrufen. Die gedruckten Zertifikate, die in den Gebäuden aushängen, werden von der QRM-Abteilung in den Abteilungen für den Austausch abgegeben.

Das externe TÜV-Audit findet in diesem Jahr vom 14.11.2023 – 16.11.2023 statt. Bitte halten Sie sich den Zeitraum für mögliche Audittermine in Ihrem Bereich frei.





Dokumentenmanagementsystem

Das derzeitige Dokumentenmanagementsystem (DMS) myQM muss durch ein neues System ersetzt werden, da der Betreiber der Software den Support eingestellt hat. Somit können keine Updates mehr aufgespielt werden und ein reibungsloses Fortbestehen des Systems kann nicht gewährleistet werden.

Es wurde eine Arbeitsgruppe mit Teilnehmern aus der Verwaltung, der Pflegedirektion, Kliniken und Instituten gegründet, um ein neues System auszuwählen und am UKB einzuführen.

Im November 2022 wurden der Arbeitsgruppe verschiedene Systeme vorgestellt und ein System hat sich bereits als Favorit herausgestellt.

Als nächstes stehen die Beschaffung und die Festlegung der Strukturen innerhalb des Systems an.



Wir bitten Sie, weiterhin alle QM-relevanten Dokumente in myQM einzustellen.

Qualitätszirkel 2023

Für die kontinuierliche Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements haben sich die Qualitätszirkel mit Workshop-Charakter als Forum für den Austausch mit den Qualitätsbeauftragten bewährt.



In einem Qualitätszirkel mit allen Qualitätsbeauftragten des UKB am 2. Februar 2023 wird das favorisierte DMS vorgestellt und Ideen bzgl. der Struktur des Systems gesammelt.

Termine für weitere Qualitätszirkel folgen im Laufe des Jahres.



CIRS

Im September 2022 erfolgte eine Umstellung von der Software „riskop“ auf die neue CIRS-Software „Intrafox“. Nach Abgabe einer Meldung haben die Beschäftigten nun die Möglichkeit, mit Eingabe der erhaltenen PIN, den Status der Bearbeitung der Meldung einzusehen und Kommentare abzugeben. So ist eine anonyme Kommunikation zwischen Bearbeitendem und Meldendem möglich. In der E-Cademy am UKB stehen Schulungsvideos zur neuen CIRS-Software für alle Beschäftigten zur Verfügung.

Monatlich werden weiterhin interessante Meldungen als *CIRS-Fall des Monats* veröffentlicht. Der CIRS-Fall des Monats Januar thematisiert eine fehlerhafte Anwendung von SyncroTess. Die strukturierten Fallaufarbeitungen sind im [CIRS-Portal](#) unter dem Reiter „Fallberichte“ für alle Beschäftigten einsehbar.

QRM-Schulungen 2023



Auch im Jahr 2023 bieten wir über das Centrum für Personalentwicklung Schulungen an. Alle QRM-Schulungstermine finden Sie auf den Intranetseiten des Centrum für Personalentwicklung (z.B. über CPE-Button). Bitte klicken Sie dort auf die Fortbildungen und dann auf das Angebot des Qualitäts- und Risikomanagements. Wir freuen uns über eine zahlreiche Beteiligung. Die Schulungen finden teils als Präsenz- und teils als Online-Veranstaltungen statt.

Einführung in das QRM am UKB

Die Schulung dient der Vermittlung des QRM-Systems und der verschiedenen Rückmeldesysteme des UKB. Es handelt sich um eine Grundlagenschulung, die sowohl zur Erstunterweisung, als auch zur Auffrischung bereits bekannter Inhalte besucht werden kann.

Die Schulung ist für 1,5 Std. angesetzt und wird an folgenden Tagen angeboten:

26.01.23 / 20.04.23 / 24.08.23 / 23.11.23

Klinisches Risikomanagement - CIRS

Die Schulung zum Critical Incident Reporting System (CIRS) richtet sich an alle Beschäftigten des UKB und dient der Vermittlung von Grundlagen des CIRS. Die Anwender*innen sind im Anschluss in der Lage, die CIRS-Software als ein Rückmeldesystem von Beinahe-Schäden im Rahmen der Patientensicherheit anzuwenden.

Die Schulung ist für 2 Std. angelegt und wird an folgenden Tagen angeboten:

15.03.23 / 21.06.23 / 23.08.23

Klinisches Risikomanagement – Risikoanalyse

Die Schulung dient der Vermittlung der Methoden der Risikobeurteilung im Risikomanagementprozess. Sie erhalten relevante Informationen zum Umgang mit der Prozessrisikoanalyse der Behandlungsprozesse, der Bewertung der Risiken und zum Nutzen einer Prozessrisikoanalyse. Die Schulung ist auf 1,5 Stunden ausgelegt und findet an folgenden Tagen statt:

02.05.23 / 04.07.23 / 12.09.23



Einführung in die QM-Software

Die Schulung dient der Vermittlung von Redakteurskenntnissen in unserem Dokumentenlenkungsinformationssystem. Sie üben das Einstellen von Dokumenten in die QM-Software sowie das Freigeben und die Überarbeitung (Revision) von Dokumenten. Die Schulung ist auf 1,5 Stunden ausgelegt und findet an folgenden Tagen statt:

15.02.23 / 08.03.23 / 14.06.23 / 16.08.23 / 29.11.23

Einstieg in meine Rolle als QB

In der Schulung wird auf die besonderen Anforderungen an die Qualitätsbeauftragten eingegangen. Sie erhalten grundlegende Informationen für die Umsetzung von QM in ihren Zuständigkeitsbereichen. Die Inhalte stellen sich aus den Grundlagen des QM-Systems zusammen wie z.B. Prozesse, Ziele, Auditwesen, Risikomanagement etc.

Die Schulung ist auf 7 Stunden ausgelegt und findet an folgenden Tagen statt:

18.04.23 / 05.09.23

Beiträge für die Managementbewertung 2022

Die Managementbewertung ist eine generelle Anforderung der ISO 9001 und hat sich in den letzten Jahren als ein erfolgreiches Instrument bewährt.

So hilft die Managementbewertung dabei, Transparenz bei Entscheidungen und Maßnahmen zu schaffen, Leistungsverbesserungen zu erzielen und Fehler frühzeitig zu erkennen bzw. zu vermeiden.

Im ersten Quartal 2023 wird eine Abfrage an die Bereiche erfolgen, in der u.a. relevante Kennzahlen erfragt werden, die für die Erstellung der Managementbewertung sowie als Grundlage für die internen Audits relevant sind.

Für die erfolgreiche Erstellung der Managementbewertung sind wir auf Ihre Mitarbeit angewiesen und freuen uns über Ihre Teilnahme.

Für Anregungen und Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung (qualitaet@ukbonn.de).

Ihre QRM-Abteilung

