

Anleitung zur Cisco Voicemailbox

1. Zugriff auf das Voicemailsistem

Um Ihre Nachrichten abzuhören, Ihre persönlichen Begrüßungen aufzunehmen oder die Einstellungen zu ändern greifen Sie wie folgt auf das Voicemailsistem zu:

Drücken Sie die Voicemailtaste  (im Bereich 7 der Abbildung).



Sie werden vom Voicemailsistem aufgefordert Ihre PIN einzugeben.

Geben Sie Ihre PIN ein und drücken Sie die # Taste (Bei Erstanmeldung bitte den folgenden Hinweis lesen)

Hinweis:

Wenn Sie sich am Voicemailsistem zum ersten Mal anmelden, werden Sie aufgefordert die PIN, die Ihnen bei der Ersteinrichtung der Voicemail mitgeteilt worden ist, zu ändern (zurücksetzen). Die neue PIN muss mindestens folgende Kriterien erfüllen:

- *muss numerisch sein*
- *muss mindestens 5-stellig sein*
- *sie darf nicht leicht zu erraten sein*
 - o *darf nicht gleich der 5-stelligen Rufnummer sein*
 - o *darf nicht aus aufeinander folgenden Ziffern oder Zifferngruppen, wie 123123, bestehen*

2. Umleitung des Telefons auf die Voicemailbox

Wenn Sie Ihr Telefon auf die Voicemailbox umleiten möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Drücken Sie auf die Taste „Rufuml“ oder „Rufumleitung“ (Tastenbereich 3 in der Abbildung) und danach die auf die Voicemailtaste .

Um die Umleitung zu deaktivieren Drücken Sie bitte nochmal auf die Umleitungs-Taste.

3. Abhören von Nachrichten

Dass Sie eine noch nicht abgehörte Voicemailnachricht haben erkennen Sie anhand der leuchtenden Lampe am Telefonhörer (in der Abbildung mit 1 gekennzeichnet).

Wenn Sie eine noch nicht abgehörte Voicemailnachricht haben, werden die neuen Nachrichten nach der erfolgreichen Eingabe der PIN abgespielt. Nach dem Abspielen werden Sie die Möglichkeit haben die Nachricht durch Drücken der Taste 1 zu wiederholen, der Taste 2 zu speichern oder der Taste 3 zu löschen.

Es ist ebenfalls möglich die Voicemailnachricht über den Browser abzurufen. Hierzu melden Sie sich bitte unter <https://ukb-ucx-01.klinik.bn/inbox/> oder <https://ukb-ucx-02.klinik.bn/inbox/> mit Ihren bekannten Anmeldedaten an. Nun erhalten Sie eine Übersicht der Voicemailnachrichten und können diese abhören, löschen oder weiterleiten.

4. Aufzeichnen von Begrüßungen

Drücken Sie die Voicemailtaste  und Geben Sie Ihre PIN ein.

Drücken Sie die Taste 3 (Setup Optionen).

Drücken Sie die Taste 1 um Ihre Begrüßungen zu ändern

Drücken Sie 1 zum Aufzeichnen Ihrer Begrüßungen in Deutsch

Ihre aktuelle Begrüßung wird vorgelesen

Folgen Sie den vorgelesenen Anweisungen:

- Drücken Sie 1 um Ihre Standardbegrüßung zu ändern
- Drücken Sie 2 um Ihre Alternativbegrüßung zu aktivieren bzw. zu ändern. Diese kann aktiviert werden damit die Anrufer, bei vorübergehender Abwesenheit wie bspw. Urlaub, eine andere Begrüßung hören als die Standardbegrüßung.

Bei weiteren Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an den Support der uk-it:

E-Mail: Service.Desk@ukbonn.de

Telefon: +49 228 287 11000