

# HOTSPOT

**Einfach kabellos ins Internet**

Mehr als 3 Millionen HotSpots in Deutschland

**Easy wireless internet access**

More than 3 million HotSpots throughout Germany



**ERLEBEN, WAS VERBINDET.**

# HOTSPOT DER TELEKOM IHR MOBILES INTERNET

Kabellos surfen oder von unterwegs auf Daten aus der Cloud zugreifen – der HotSpot der Telekom macht's möglich. Einfacher Login, günstig, zuverlässig. Und superschnell.

Noch nie war es dank Smartphones und Tablets so einfach, auch unterwegs im Internet zu surfen. WLAN ist weltweit einer der wichtigsten Standards für die mobile Internet-Nutzung. Deshalb ist das HotSpot Angebot ein fester Bestandteil der integrierten Netzstrategie der Telekom.

## Profitieren auch Sie von mehr als 3 Millionen HotSpots in Deutschland

HotSpots der Telekom finden Sie in vielen Hotels, Cafés und öffentlichen Einrichtungen, an Flughäfen und Bahnhöfen. Und täglich werden es mehr.

Weitere Informationen über das HotSpot Angebot der Telekom finden Sie im Internet unter [www.hotspot.de](http://www.hotspot.de)



# DEUTSCHE TELEKOM HOTSPOT YOUR MOBILE INTERNET

Enjoy full mobile Internet access for surfing and access to cloud based data with Deutsche Telekom's HotSpots. We offer reliable service, low rates, easy login and super speed.

Never before has it been so easy to surf the Internet with smartphones and tablets. Along with cellular networks, Wi-Fi is a key vehicle for providing mobile Internet access. This is why Deutsche Telekom's HotSpot services are an important component of the company's integrated network strategy.

## Take advantage of more than 3 million HotSpots located throughout Germany

You'll find Deutsche Telekom HotSpots in many hotels, cafés, train stations and airports. We are also adding new HotSpots every day.



Dieses Logo weist Sie auf einen HotSpot der Telekom hin.

This logo points out a Telekom HotSpot to you.

# HOTSPOT

## SURFEN SIE EINFACH KABELLOS

Telekom Kunden genießen entweder eine HotSpot Flatrate in ihrem Tarif oder bezahlen einfach pro Minute über die Telefonrechnung. Auch Kunden ohne Telekom Vertrag finden mit den verschiedenen HotSpot Pässen den passenden Tarif und zahlen bequem online via Kreditkarte oder PayPal direkt im HotSpot Portal.

### GANZ EINFACH UND SCHNELL: SO GEHT'S

1. Die WLAN-Funktion auf Ihrem mobilen Endgerät sollte eingeschaltet sein. Wählen Sie in der Liste der verfügbaren WLAN-Signale das Netzwerk mit der Bezeichnung „Telekom“ bzw. „Telekom\_FON“ aus.
2. Öffnen Sie Ihren Internet-Browser und geben Sie eine beliebige Internet-Adresse ein. Nutzen Sie nur http-Adressen (z. B. <http://www.wikipedia.de>). Sie gelangen automatisch auf das HotSpot Portal, wo Sie Ihre Zugangsdaten eingeben bzw. einen HotSpot Pass erwerben können.

#### Für Kunden ohne Telekom Vertrag

Sie kaufen online über das Portal Ihren HotSpot Pass und verwenden die Zugangsdaten, die Sie beim Kauf erhalten.

#### Kunden mit einem Telekom Mobilfunk-Tarif

**Benutzername:** Ihre Mobilfunk-Nummer und Ihre E-Mail-Adresse, z. B. 9171xxxx@t-mobile.de  
**Passwort:** Ihr HotSpot Passwort

Sollten Sie Ihr Passwort nicht zur Hand haben, senden Sie einfach eine SMS mit dem Inhalt „Open“ an die Telekom Kurzwahl 9526. Sie erhalten dann umgehend eine Antwort-SMS mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem individuellen Passwort.

#### Für Kunden mit einem Telekom Festnetz-Tarif

Ihre Zugangsdaten für das HotSpot Portal sind Ihre E-Mail-Adresse@t-online.de und das dazugehörige Passwort. Gegebenenfalls müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse@t-online.de noch im Kundencenter einrichten.

# HOTSPOT

## SURF THE CONVENIENT WIRELESS WAY

For users who are not Telekom contract customers, the company offers a full range of HotSpot passes. You'll be sure to find one that's right for you. Pay online – with credit card or PayPal – right at the HotSpot portal.

### IT'S FAST AND EASY. HERE'S HOW IT WORKS

1. Make sure that Wi-Fi has been activated on your mobile device. From the list of available Wi-Fi signals, choose the network labeled “Telekom” or “Telekom\_FON”.
2. Open your Internet browser and enter any Internet address. Use only the <http://address> at the beginning (for example <http://www.wikipedia.com>) and you'll automatically go to the HotSpot portal. There, either enter your access data or purchase a HotSpot pass.

#### HotSpot pass sales

At the online HotSpot portal, select and purchase the HotSpot pass that is best for you. You'll then receive your access data. Use this data for your Internet access. Log in and surf at any time as long as your HotSpot pass is valid.

#### For roaming customers

As a customer of one of our international roaming partners, log in to HotSpots with the login data you receive from your provider. Login is fast and easy. Simply select the right provider from the list in the menu.



# HOTSPOT

## UNTERWEGS IMMER CLEVER VERBUNDEN MIT DER CONNECT APP



Die Connect App der Telekom bietet intelligente und reibungslose Netzübergänge mit voller Geschwindigkeits- und Kostenkontrolle.

### Einfachheit

Die Connect App baut selbstständig die bevorzugte Internet-Verbindung unterwegs auf. Sie loggt sich automatisch in die Netze (Telekom Mobilfunk, WLANs, WLAN TO GO, Telekom HotSpots sowie öffentliche Hotspots) ein und sorgt für reibungslose Netzübergänge. Das Profil „WLAN bevorzugen“ ermöglicht, das mobile Datenvolumen zu sparen, und das Profil „Beste Verbindung“ mit maximaler Geschwindigkeit zu surfen.

### Sicherheit

In öffentlichen Hotspots wird zum Schutz Ihrer Daten eine verschlüsselte Verbindung aufgebaut (VPN). [www.telekom.de/connect-app](http://www.telekom.de/connect-app)



Für iOS



Für Android™

Code mit dem Smartphone scannen  
und App direkt herunterladen!



# HOTSPOT

## TIPPS UND TRICKS

### Notwendige WLAN-Einstellungen

Auf Ihrem Endgerät muss der Modus zum Beziehen einer dynamischen IP-Adresse aktiviert sein. Folgende Einstellungen müssen dazu vorgenommen werden:

- Kanalwahl = automatisch
- SSID (Name des Netzwerks) = Telekom oder Telekom\_FON
- DHCP (IP-Adresse automatisch beziehen) = aktiviert
- Verschlüsselung = deaktiviert

### Für Kunden, die ihren Laptop auch geschäftlich nutzen:

Bitte stellen Sie sicher, dass in Ihrem Internet-Browser die automatische Konfiguration und eventuelle Proxy-Server nicht aktiviert sind. Gegebenenfalls muss in Ihren Verbindungseinstellungen die URL des HotSpot Portals eingerichtet werden: <https://hotspot.t-mobile.net/wlan/start.do>



# SERVICE

## WIR BERATEN SIE GERN

### HABEN SIE NOCH WEITERE FRAGEN?

#### HotSpot Service der Telekom

Wir beraten Sie auf Deutsch und Englisch und sind rund um die Uhr für Sie erreichbar.

- Aus dem Festnetz im Inland: **0800 350 2000\***
- Aus dem Ausland: **00 800 8687 8687\*\***
- Telekom Kurzwahl via Handy: **50 2000\***
- Per E-Mail: **hotspotservice@telekom.de**

Oder informieren Sie sich im Internet unter:  
[www.hotspot.de](http://www.hotspot.de)

### DO YOU HAVE FURTHER QUESTIONS?

#### HotSpot Services from Telekom

We are happy to provide help in English or German around the clock.

- Fixed line in Germany: **0800 350 2000\***
- From outside Germany: **00 800 8687 8687\*\***
- Telekom quick dial (mobile): **50 2000\***
- Via e-mail: **hotspotservice@telekom.de**

Or, visit: [www.hotspot.de](http://www.hotspot.de)



\* Kostenlos/Free.

\*\* Kostenlos aus dem EU-Ausland, aus der Schweiz und Norwegen/Free within the EU, Switzerland and Norway.

## HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH  
Landgrabenweg 151  
53227 Bonn